



RAMADAN CEMİL

OHSAS/KALİTE/GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

RAMADAN CEMİL olarak Hızlı Tüketim Ürünleri sektöründe müşteri memnuniyetine yönelik hizmet sağlamayı hedeflemiş, müşterilerine kaliteli ürün sağlamada ve hizmette yenilikçi yaklaşımları geliştirmeyi kendisine İLKE edinmiş bulunmaktayız. RAMADAN CEMİL müşteri ve hizmet odaklı olmayı hedefler.

Bu ilkeler ışığında:

- Kaliteli ürün sağlamayı,
- Takım çalışması ve müşteri çalışan işbirliğini desteklemeyi,
- Müşteriye zamanında ve doğru şekilde ürün sağlamayı,
- Çalışanların sağlığını, güvenliğini güvence altına almayı
- İSG sisteminin etkili olarak uygulanmasını ve sürekli gelişimini sağlamayı,
- Çalışanların bağlılığını ve memnuniyetini artırmayı kendisine hedef belirlemiştir.

Bu hedeflere ulaşmak için müşteri memnuniyetini sağlamak, tedarikçilerle iyi ilişkiler kurmak, samimi hizmet ortamı yaratmak, kaliteli malzeme kullanmak, müşterilerine zamanında ve doğru hizmet ve ürün sağlamak, müşteri güvenini kazanmak, eğitimi ve gelişimi benimsemek, İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili yasalara uygun hareket ederek, İş Sağlığı ve Güvenliği performansımızın sürekli gelişimini sağlamak, hijyen ve gıda güvenliği şartlarına ve RAMADAN CEMİL tarafından belirlenmiş şartlara uygunluk ve belirlenmiş şartların gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesi en önemli özelliklerimizdir.

RAMADAN CEMİL olarak ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 22000:2018 ve OHSAS 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ilkelerine göre oluşturduğumuz İSG, Yönetim ve Gıda Güvenliği Sisteminin koşullarına uyacağımızı ve etkinliğini sürekli iyileştireceğimizi taahhüt ederiz.

Genel Koordinatör
RAMADAN CEMİL DEBBAĞ